

Số: /BC-TTPVHCC

Đức Linh, ngày tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính tháng 06 năm 2026 trên địa bàn xã Đức Linh

Căn cứ Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt bổ sung bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 09/01/2026 của UBND xã Đức Linh về cải cách hành chính nhà nước năm 2026 xã Đức Linh, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đức Linh báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC tháng 06 năm 2026 trên địa bàn xã, kết quả cụ thể như sau:

1. Về kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

Trong tháng 6/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đức Linh đã tiếp nhận: 1.281 hồ sơ trong đó có 146 hồ sơ kỳ trước chuyển qua, tiếp nhận trong kỳ là 1.135 hồ sơ (*trực tuyến là 1.135 hồ sơ, trực tiếp 0 hồ sơ*)

Đã tổ chức chuyển về phòng chuyên môn giải quyết hoàn thành 1.103 hồ sơ (*sớm hạn 1.103 hồ sơ, 0 hồ sơ trễ hạn*); 178 hồ sơ đang giải quyết trong hạn.

Thực hiện đảm bảo 100% số hồ sơ có kết quả được trả qua kho dữ liệu cá nhân tổ chức.

2. Kết quả đánh giá phục vụ người dân, doanh nghiệp

Nhìn chung, việc tiếp nhận và trả kết quả tại xã Đức Linh theo cơ chế một cửa một cửa liên thông được thực hiện nghiêm túc, hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết đúng quy trình, đúng và sớm hạn, không có trường hợp trễ hạn

Trong tháng, không có phản ánh, kiến nghị nào liên quan đến thủ tục hành chính, thái độ phục vụ người dân và doanh nghiệp

Trên đây là báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC tháng 06 năm 2026 trên địa bàn xã Đức Linh, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn xã;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Võ Thị Bông